

ลพบุรี

คู่มือการใช้งาน

แพลตฟอร์มพลเมืองลพบุรี

Lopburi Citizen Portal

lopburi.life

สำหรับพลเมืองผู้ใช้บริการ

สิงหาคม 2569 (2026)

สารบัญ

สารบัญ.....	2
บทที่ 1 — รู้จักแพลตฟอร์ม.....	4
1.1 ภาพรวม.....	4
1.2 โมดูลทั้งหมดในแพลตฟอร์ม.....	4
บทที่ 2 — เริ่มต้นใช้งาน (สำหรับพลเมือง).....	5
2.1 การสมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบ	5
2.2 หน้าแรก.....	5
2.3 หน้าเมนูบริการ (/menu)	5
บทที่ 3 — คู่มือการใช้งานแต่ละโมดูล	6
3.1  บันทึกสุขภาพส่วนบุคคล (PHR)	6
3.2  เศรษฐกิจชุมชน (ตลาดชุมชน).....	6
การเลือกซื้อสินค้า.....	6
การชำระเงิน	6
การติดตามคำสั่งซื้อ	6
3.3  เสริมทักษะวิชาชีพ.....	6
3.4  แจ้งเตือนสาธารณภัย.....	6
3.5  จับคู่งานบริการ (P2P).....	6
3.6  สินค้าราคาช่วยเหลือ	7
3.7  ท้องเที่ยวชุมชน	7
3.8  จัดอาสาชุมชน.....	7
3.9  Life Coach	7
บทที่ 4 — ระบบชำระเงินกลาง (Escrow).....	8
4.1 ขั้นตอนการชำระเงิน	8
4.2 สถานะคำสั่งซื้อ	8
บทที่ 5 — สำหรับผู้ให้บริการ.....	9

5.1 ภาพรวม.....	9
5.2 ขั้นตอนการสมัคร.....	9
5.3 บทบาทที่เปิดรับสมัคร.....	9
5.4 การเข้าสู่ระบบฝั่งผู้ให้บริการ.....	10
บทที่ 6 — คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	11
ถาม: ใช้บัญชี Lopburi PHR เข้าใช้งานแพลตฟอร์มพลเมืองได้เลยหรือไม่?	11
ถาม: เงินที่โอนไปจะปลอดภัยหรือไม่?	11
ถาม: สมัครเป็นผู้ให้บริการได้หลายบทบาทพร้อมกันหรือไม่?	11
ถาม: ทำไมบางบทบาทต้องรออนุมัติ แต่บางบทบาทเริ่มใช้งานได้ทันที?	11
ถาม: ลืมรหัสผ่านต้องทำอะไร?	11
บทที่ 7 — แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม.....	12

บทที่ 1 — รู้จักแพลตฟอร์ม

1.1 ภาพรวม

Lopburi Citizen Portal คือ แพลตฟอร์มดิจิทัลของ "ลพบุรีโมเดล" ที่เชื่อมพลเมือง ผู้นำชุมชน และหน่วยงานในพื้นที่เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของพลเมืองลพบุรีในทุกมิติ สุขภาพ เศรษฐกิจชุมชน ความปลอดภัย การพัฒนาทักษะ การท่องเที่ยว และจิตอาสา

แพลตฟอร์มแบ่งออกเป็น 2 ระบบที่ทำงานร่วมกัน:

- lopburi.life — ผังพลเมือง ใช้ค้นหาบริการ ซื้อสินค้า จ้างงาน และเข้าถึงสวัสดิการต่างๆ
- provider.lopburi.life — ผังผู้ให้บริการ (หลังบ้าน) สำหรับร้านค้า ไรเดอร์ ผู้รับจ้าง สถานศึกษา สถานประกอบการ ผู้จัดกิจกรรม และผู้ให้บริการท่องเที่ยว

ทั้งสองระบบใช้บัญชีผู้ใช้งานเดียวกัน (อีเมล+รหัสผ่าน) แต่เนื่องจากอยู่คนละโดเมน ระบบจะส่ง "ตัว SSO" ขั้วคร่าวข้ามระบบให้อัตโนมัติเมื่อกดปุ่มที่ต้องข้ามไปฝั่งผู้ให้บริการ ไม่ต้องเข้าสู่ระบบซ้ำ

1.2 โมดูลทั้งหมดในแพลตฟอร์ม

โมดูล	หน้าที่
 บันทึกสุขภาพส่วนบุคคล (PHR)	ประวัติสุขภาพ นัดหมาย พบแพทย์ออนไลน์
 เศรษฐกิจชุมชน	ตลาดซื้อขายสินค้า/ผลผลิตชุมชน
 เสริมทักษะวิชาชีพ	ประกาศเรียน/ฝึกอบรม และตำแหน่งงาน
 แจ้งเตือนสาธารณภัย	แจ้งเตือนภัยในพื้นที่แบบเรียลไทม์
 จับคู่งานบริการ (P2P)	จ้าง/รับงานบ้าน ซ่อมแซม งานเบ็ดเตล็ด
 สินค้าราคาช่วยเหลือ	สินค้าราคาพิเศษจากร้านค้าชุมชน
 ท่องเที่ยวชุมชน	จองโปรแกรมท่องเที่ยวจากผู้ให้บริการในพื้นที่
 จิตอาสาชุมชน	ร่วมกิจกรรม สะสมแต้ม Lopburi Value Point
 Life Coach	โค้ช AI ประจำตัวตามช่วงวัย เชื่อมข้อมูลจาก PHR

บทที่ 2 — เริ่มต้นใช้งาน (สำหรับพลเมือง)

2.1 การสมัครสมาชิก / เข้าสู่ระบบ

1. เปิด lopburi.life
2. กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" มุมขวาบนของหน้าแรก
3. เลือกแท็บ "สมัครสมาชิก" กรอกอีเมลและตั้งรหัสผ่าน (อย่างน้อย 6 ตัวอักษร) — หรือถ้ามีบัญชี Lopburi PHR อยู่แล้ว ใช้อีเมล/รหัสผ่านเดียวกันเข้าสู่ระบบได้ทันที
4. ระบบพาไปหน้าเมนูบริการ (/menu) โดยอัตโนมัติ

2.2 หน้าแรก

หน้าแรก (lopburi.life) แนะนำความเป็นมาของจังหวัดลพบุรี ตั้งแต่ยุคทวารวดี ราชธานีที่สองแห่งกรุงศรีอยุธยา จนถึงปัจจุบัน พร้อมข้อมูลภูมิศาสตร์ สังคม สถานที่สำคัญ และลิงก์ไปยังหน่วยงานราชการ /อปท./ ทหาร/ โรงพยาบาลในพื้นที่ กดปุ่ม "เข้าใช้งานแพลตฟอร์ม" ที่แถบเมนูบนสุดหรือส่วนท้ายหน้า เพื่อไปหน้าเมนูบริการ

2.3 หน้าเมนูบริการ (/menu)

หน้านี้รวมโมดูลทั้งหมดเป็น 4 กลุ่ม:

- บันทึกสุขภาพส่วนบุคคล — กดเพื่อเชื่อมต่อ Lopburi PHR
- เศรษฐกิจชุมชน และสังคมปลอดภัย — รวม 6 บริการย่อย
(ตลาด/ทักษะอาชีพ/จ้างเดือนภัย/จับคู่งาน/สินค้าราคาช่วยเหลือ/ท่องเที่ยว)
- จิตอาสาชุมชน (Lopburi Value Point)
- Life Coach — รวม 6 ช่วงวัย

บทที่ 3 — คู่มือการใช้งานแต่ละโมดูล

3.1 บันทึกสุขภาพส่วนบุคคล (PHR)

เชื่อมต่อกับระบบ Lopburi PHR ด้วยบัญชีเดียวกันโดยอัตโนมัติเมื่อกดเข้าใช้งาน สามารถบันทึกประวัติสุขภาพ นัดหมายแพทย์ และพบแพทย์ออนไลน์ได้จากระบบ PHR โดยตรง

3.2 เศรษฐกิจชุมชน (ตลาดชุมชน)

การเลือกซื้อสินค้า

5. เข้าเมนู "เศรษฐกิจชุมชน" เลือกดูสินค้า/ผลผลิตจากร้านค้าในพื้นที่
6. เลือกสินค้าที่ต้องการ ระบุจำนวนและวิธีรับสินค้า (รับเอง / ไรเดอร์จัดส่ง / จัดส่งทางพัสดุ)
7. ยืนยันคำสั่งซื้อ — ระบบจะพาไปหน้าชำระเงิน

การชำระเงิน

ดูรายละเอียดขั้นตอนการชำระเงินผ่านระบบกลางในบทที่ 4

การติดตามคำสั่งซื้อ

ไปที่ "คำสั่งซื้อของฉัน" (/market/orders) เพื่อดูรายการคำสั่งซื้อทั้งหมดและสถานะปัจจุบัน — ถ้ามีเลขพัสดุ สามารถกดคัดลอกเพื่อนำไปติดตามกับบริษัทขนส่งได้

3.3 เสริมทักษะวิชาชีพ

รวมประกาศ 2 ประเภท: หลักสูตร/การฝึกอบรมจากสถานศึกษา และตำแหน่งงานจากสถานประกอบการในพื้นที่ เลือกดูรายละเอียดและติดต่อผู้ประกาศได้โดยตรง

3.4 แจ้งเตือนสาธารณภัย

ติดตามประกาศแจ้งเตือนภัยในพื้นที่แบบเรียลไทม์ (น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยพิบัติ ฯลฯ) ที่เผยแพร่โดยผู้ประกาศซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้ว

3.5 จับคู่งานบริการ (P2P)

หน้านี้มี 2 แท็บ:

- ช่าง/ผู้รับจ้างในพื้นที่ — เลือกดูรายชื่อผู้รับจ้างตามหมวดงาน (ช่างซ่อมบำรุง / ทำความสะอาด-ดูแลสวน / ผู้ช่วย-ดูแลสุขภาพ / งานเบ็ดเตล็ด) พร้อมคะแนนรีวิว แล้วกด "จ้างงานนี้"
- งานที่เปิดรับ — กด "โพสต์งานที่ต้องการจ้าง" เพื่อประกาศงานให้ผู้รับจ้างมาสมัคร

การชำระเงินสำหรับงานบริการใช้ระบบกลางเช่นเดียวกับตลาดชุมชน (ดูบทที่ 4)

3.6 สินค้าราคาช่วยเหลือ

รวมสินค้าจากร้านค้าชุมชนที่ตั้งราคาช่วยเหลือพิเศษ เลือกซื้อและชำระเงินด้วยขั้นตอนเดียวกับตลาดชุมชนทั่วไป

3.7 ท่องเที่ยวชุมชน

เลือกดูโปรแกรมท่องเที่ยวจากผู้ให้บริการในพื้นที่ จองและชำระเงินผ่านระบบกลาง

3.8 จิตอาสาชุมชน

ดูกิจกรรมจิตอาสาที่จัดโดยผู้จัดกิจกรรมในพื้นที่ เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสะสมแต้ม Lopburi Value Point ซึ่งเป็นระบบแต้มสะสมของแพลตฟอร์ม

3.9 Life Coach

เลือกช่วงวัยของตนเองจาก 6 กลุ่ม เพื่อพูดคุยกับโค้ช AI ที่เชื่อมข้อมูลสุขภาพจาก PHR และให้คำแนะนำที่ตรงกับช่วงวัย:

- แรกเกิด-วัยเด็ก
- วัยเรียน
- วัยรุ่น
- วัยทำงาน
- วัยสูงอายุ
- ระยะเวลาของชีวิต

บทที่ 4 — ระบบชำระเงินกลาง (Escrow)

ทุกการซื้อขายบนแพลตฟอร์ม (ตลาดชุมชน, จับคู่งานบริการ, สินค้าราคาช่วยเหลือ, ห้องเที่ยวชุมชน) ใช้ระบบชำระเงินกลางแบบเดียวกัน เพื่อความปลอดภัยของทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย — เงินจากผู้ซื้อจะเข้าบัญชีกลางของแพลตฟอร์มก่อน แล้วทีมงานจึงตรวจสอบและโอนต่อไปให้ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง

4.1 ขั้นตอนการชำระเงิน

8. หลังยืนยันคำสั่งซื้อ ระบบแสดง QR โค้ดพร้อมเพย์ของบัญชีกลาง พร้อมยอดเงินที่ต้องชำระ
9. สแกนผ่านแอปธนาคาร — ใส่รหัสอ้างอิง (รูปแบบ LPB-XXXXXXX) ในช่องบันทึก/โน้ตตอนโอน เพื่อให้ทีมงานตรวจสอบได้ตรงรายการ
10. กดปุ่ม "แจ้งโอนแล้ว" ในหน้าคำสั่งซื้อ
11. รอทีมงานตรวจสอบยอดเงินเข้า (สถานะ paid_review)
12. เมื่อได้รับสินค้า/บริการแล้ว กดปุ่ม "ได้รับสินค้า/บริการแล้ว" เพื่อยืนยันและปิดออเดอร์

4.2 สถานะคำสั่งซื้อ

สถานะ	ความหมาย
pending_payment	รอชำระเงิน — สแกน QR พร้อมเพย์และกด "แจ้งโอนแล้ว"
paid_review	ทีมงานกำลังตรวจสอบยอดเงินเข้าบัญชีกลาง
confirmed / preparing	ผู้ขายยืนยันออเดอร์และกำลังเตรียมสินค้า/บริการ
delivering	ไรเดอร์กำลังนำส่งสินค้า
shipped	ส่งเป็นพัสดุแล้ว — มีเลขพัสดุให้ติดตามกับขนส่ง
completed	ผู้ซื้อยืนยันได้รับสินค้า/บริการแล้ว จบออเดอร์
cancelled	ออเดอร์ถูกยกเลิก

หากยังไม่ได้ตั้งค่าบัญชีพร้อมเพย์กลางสำหรับหมวดนั้นๆ ระบบจะแจ้งให้ติดต่อทีมงานเพื่อชำระเงินโดยตรง

บทที่ 5 — สำหรับผู้ให้บริการ

5.1 ภาพรวม

ผู้ที่ต้องการขายสินค้า รับงาน หรือจัดกิจกรรมบนแพลตฟอร์ม ต้องสมัครเป็น "ผู้ให้บริการ" ซึ่งทำงานผ่านระบบหลังบ้านแยกต่างหากที่ provider.lopburi.life สมัครได้จากปุ่ม "สำหรับผู้ให้บริการ" ที่หน้าแรกของ lpburi.life หรือปุ่ม "รับจ้าง"/"ขายของ" ที่ปรากฏในแต่ละหมวดบริการฝั่งพลเมือง สามารถสมัครได้มากกว่า 1 บทบาทพร้อมกัน

5.2 ขั้นตอนการสมัคร

ขั้นตอน	รายละเอียด
1. สมัคร	กรอกข้อมูล — บางบทบาทต้องยืนยันตัวตนด้วยเลขบัตรประชาชนและรูปถ่าย เพื่อความปลอดภัยของทุกฝ่าย
2. รอตรวจสอบ	ทีมงานตรวจสอบก่อนเริ่มใช้งาน (ยกเว้นสถานศึกษา/สถานประกอบการ ซึ่งเริ่มโพสต์ประกาศได้ทันทีโดยไม่ต้องรออนุมัติ)
3. เริ่มทำงาน	ขายสินค้า รับงาน หรือจัดกิจกรรม ตามบทบาทที่สมัคร
4. รับเงินผ่านระบบกลาง	เงินจากผู้ซื้อ/ผู้ว่าจ้างเข้าบัญชีกลางก่อน ทีมงานตรวจสอบแล้วจึงโอนต่อให้ — ปลอดภัยทั้งสองฝ่าย

5.3 บทบาทที่เปิดรับสมัคร

บทบาท	หน้าที่	เส้นทางระบบ
 ร้านค้าในตลาดชุมชน	ขายผลผลิต อาหาร หัตถกรรม หรือสินค้าชุมชน	/market/vendor
 ไรเดอร์ส่งของ	รับงานจัดส่งสินค้าจากตลาดชุมชน	/market/rider
 ผู้ประกาศ	แจ้งเตือนสาธารณภัย และจัดกิจกรรมจิตอาสา	/alerts/publisher
 สถานศึกษา	ประกาศหลักสูตร/การฝึกอบรมด้านทักษะวิชาชีพ — โพสต์ได้ทันที ไม่ต้องรออนุมัติ	/workforce/institution
 สถานประกอบการ	ประกาศความต้องการแรงงาน — โพสต์ได้ทันที	/workforce/employer
 ผู้รับจ้างงานบริการ	รับงานบ้าน ซ่อมแซม งานเบ็ดเตล็ด	/services/worker
 ผู้ให้บริการท่องเที่ยว	จัดโปรแกรมท่องเที่ยวชุมชน	/tourism/provider

5.4 การเข้าสู่ระบบฝั่งผู้ให้บริการ

provider.lopburi.life ไม่มีหน้าแรกแบบฝั่งพลเมือง — เมื่อเปิดเว็บจะพาไปหน้าเข้าสู่ระบบ (/login) โดยตรง
ใช้บัญชีเดียวกับฝั่งพลเมืองได้ทันที หากเป็นแอดมิน ระบบจะพาไปแดชบอร์ดแอดมินรวมอัตโนมัติหลังเข้าสู่ระบบ

บทที่ 6 — คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ถาม: ใช้บัญชี Lopburi PHR เข้าใช้งานแพลตฟอร์มพลเมืองได้เลยหรือไม่?

ตอบ: ได้ ระบบใช้บัญชีเดียวกัน (อีเมล+รหัสผ่าน) ไม่ต้องสมัครใหม่

ถาม: เงินที่โอนไปจะปลอดภัยหรือไม่?

ตอบ: ปลอดภัย เพราะเงินทุกรายการเข้าบัญชีกลางของแพลตฟอร์มก่อน ไม่ได้โอนตรงให้ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ทีมงานจะตรวจสอบแล้วจึงโอนต่อให้ และผู้ซื้อต้องกดยืนยันว่าได้รับสินค้า/บริการแล้วออเดอร์จึงจะปิด

ถาม: สมัครเป็นผู้ให้บริการได้หลายบทบาทพร้อมกันหรือไม่?

ตอบ: ได้ ไม่จำกัดจำนวนบทบาท

ถาม: ทำไมบางบทบาทต้องรออนุมัติ แต่บางบทบาทเริ่มใช้งานได้ทันที?

ตอบ: บทบาทที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือความปลอดภัยของบุคคล (เช่น ร้านค้า ไรเดอร์ ผู้รับจ้าง) ต้องผ่านการตรวจสอบก่อน ส่วนสถานศึกษาและสถานประกอบการซึ่งเป็นการประกาศข้อมูลเท่านั้น จึงเริ่มใช้งานได้ทันที

ถาม: ลืมรหัสผ่านต้องทำอะไร?

ตอบ: ติดต่อทีมงานผ่านช่องทางในบทที่ 7 เพื่อขอความช่วยเหลือ

บทที่ 7 — แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

นอกจากคู่มือเล่มนี้ แพลตฟอร์มมีหน้าเว็บอ้างอิงเพิ่มเติมดังนี้:

- lopburi.life/help — คู่มือการใช้งานแบบย่อบนเว็บ (ปรับปรุงล่าสุดตลอดเวลา)
- lopburi.life/directory — ทำเนียบเทศบาลในจังหวัดลพบุรี
- lopburi.life#links — รวบรวมลิงก์หน่วยงานราชการ อปท. เอกชน ทหาร โรงพยาบาล และหน่วยงานกีฬา/ท่องเที่ยว
- provider.lopburi.life/join — หน้าสมัครเป็นผู้ให้บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 บทบาท)

ลพบุรีโมเดล · บูรณาการผู้นำชุมชน เพื่อขับเคลื่อนสู่เมืองเศรษฐกิจสุขภาพดี วิถีชุมชน